

Politique de confidentialité

LOFUTEI SARL — 5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse

SIRET : 979 632 965 R.C.S. Toulouse

Dernière mise à jour : 8 juillet 2026

LOFUTEI SARL attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos informations, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi française Informatique et Libertés.

1. Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données est :

LOFUTEI SARL

5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse

SIRET : 979 632 965 R.C.S. Toulouse

 orxivegej92624@outlook.com

2. Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Identité et coordonnées** : nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de commande et de paiement** : historique des achats, montants, moyen de paiement utilisé (les données bancaires sont traitées directement par notre prestataire de paiement sécurisé et ne sont pas conservées par nos soins).
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite, provenance (cookies analytiques).
- **Données d'échanges** : correspondances avec notre service client (e-mails, messages).

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Traiter et suivre vos commandes (facturation, livraison, service après-vente).
- Gérer la relation client : répondre à vos questions, traiter les réclamations et les retours.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires (notamment en matière de facturation et de garantie).
- Améliorer notre site et nos services (analyse statistique anonymisée).
- Vous envoyer, avec votre consentement préalable, des communications commerciales (newsletters, offres personnalisées).

4. Base légale du traitement

- **Exécution du contrat** : traitement de votre commande et livraison.
- **Obligation légale** : facturation et tenue des registres.
- **Intérêt légitime** : amélioration de nos services, gestion de la relation client.
- **Consentement** : envoi de communications commerciales (vous pouvez retirer ce consentement à tout moment).

5. Destinataires des données

Vos données sont accessibles par :

- Le personnel habilité de LOFUTEI SARL (gestion des commandes, service client, comptabilité).
- Nos prestataires de services : transporteurs / logisticiens (pour la livraison), prestataire de paiement (pour la sécurisation des transactions), hébergeur du site.

- Les autorités compétentes, si la loi l'exige.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

6. Transfert des données hors UE

Certains de nos prestataires (notamment les plateformes de paiement et d'hébergement) peuvent être situés en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place (clauses contractuelles types de la Commission européenne, certification Privacy Shield pour les États-Unis, ou autres mécanismes conformes au RGPD).

7. Durée de conservation

- **Données de commande et client** : 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale (pour la gestion des garanties et des litiges).
- **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale).
- **Données de navigation (cookies)** : 13 mois maximum (conformément aux recommandations de la CNIL).
- **Données de prospection commerciale** : 3 ans à compter du dernier contact actif.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et y accéder.
- **Droit de rectification** : faire corriger vos données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : demander la suppression de vos données dans certains cas.
- **Droit à la limitation du traitement** : restreindre l'utilisation de vos données dans certaines situations.
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes (notamment pour la prospection commerciale).
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible.
- **Droit de retirer votre consentement** : à tout moment, pour les traitements fondés sur le consentement.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse indiquée ci-dessous. Nous nous engageons à répondre dans un délai maximal d'un mois.

9. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** :

3 Place de Fontenoy, 75007 Paris — Tél. 01 53 73 22 22 — www.cnil.fr.

10. Cookies

Notre site utilise des cookies pour faciliter votre navigation, réaliser des statistiques de fréquentation et, avec votre accord, vous proposer des contenus personnalisés. Vous pouvez à tout moment paramétrer vos préférences via le bandeau de gestion des cookies présent lors de votre première visite.

11. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, la destruction ou la divulgation.



Contact RGPD : orxivegej92624@outlook.com



Adresse : 5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse